

Аннотация дисциплины М.1.1.8 Дисциплина. Управление конфликтами в деятельности организации

Дисциплина "Управление конфликтами в деятельности организации" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Организационно-управленческая конфликтология" направления подготовки "37.04.02 Конфликтология".

Дисциплина изучается в 4 триместре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 180/5 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме балльно-рейтинговый контроль.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ОПК-5 Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности
2. ОПК-6 Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни
3. ОПК-7 Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
4. ОПК-8 Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Конфликтогены в организации. Классификация конфликтогенов
2. Типология конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты
3. Основные этапы и фазы в разрешении конфликта
4. Специфика межличностных конфликтов
5. Виды управленческих конфликтов, их причины.
6. Стили конфликтного поведения
7. Ведение переговоров
8. Административные и педагогические способы разрешения конфликтов
9. Скрытое управление и манипулирование в служебных отношениях
10. Стратегии поведения в конфликте

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, задания, информационные, классическая лекция, проблемная лекция.